

Návštěvní řád Západočeského muzea v Plzni, p. o.

Čl. 1

Všeobecná ustanovení

- (1) Do prostoru muzea, muzejních expozic a výstav je vstup návštěvníkovi umožněn pouze po splnění tohoto taxativního výčtu podmínek:
- a) Návštěvník je povinen v pokladně muzea zakoupit vstupenku, kterou se prokáže dozoru v expozici a výstavě. Netýká se držitelů Muzejního pasu. Návštěvník s právem volného vstupu obdrží v pokladně muzea bezplatnou vstupenku (např. držitelé karet ICOM, AMG, Národního památkového ústavu).
 - b) Návštěvy pracovníků muzea, nebo osoby, které muzeum navštíví z pracovních anebo úředních důvodů jsou povinni návštěvu hlásit dozoru v pokladně muzea.
 - c) Vstup nebude umožněn návštěvníkovi, který je pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, případně návštěvníkovi, jehož chování se neslučuje s dobrými mravy.
 - d) Vstup nebude umožněn návštěvníkovi s příručními zavazadly, kočárky a domácími zvířaty s výjimkou osob, které požívají výhod III. stupně a doloží je průkazem ZTP/P (nevidomí).
 - e) Osoby na invalidním vozíku jsou přepravovány pojízdnou rampou a výtahem pracovníkem ostrahy nebo pracovníky muzea na požádání. Pro ostatní návštěvníky platí, že je možné výtah použít pouze v případě, že je obsluhován osobou k tomu určenou.
 - f) Při vstupu do muzea je návštěvník povinen vypnout mobilní telefon.
 - g) Vstup dětí do 7 let věku je možný pouze v doprovodu dospělé osoby.
 - h) Fotografování ve všech prostorách muzea je povoleno bez použití stativu a přídavného osvětlení či blesku.
 - i) Návštěvník muzea, s výjimkou úředních návštěv, je povinen odložit si svrchní oděv, včetně zavazadel (školní brašny apod.) v šatně muzea; šatna je návštěvníkovi poskytována bezplatně. Do expozičních prostor je zakázán vstup s objemnými zavazadly, zejména s batohy.
 - j) Sociální zařízení muzea je určeno výhradně návštěvníkům muzea, návštěvníkům muzejní kavárny a návštěvníkům kulturních akcí v muzeu pořádaných.

(2) Vstup do expozic a výstav je umožněn pouze v návštěvních hodinách. Mimo tuto dobu je možné do výstavních prostor vstoupit pouze s předchozím souhlasem ředitele muzea nebo jeho statutárního zástupce.

Čl. 2

Řád prohlídky

- (1) Návštěvník je povinen během prohlídky dbát pokynů průvodce a dozoru.
- (2) Návštěvníkovi není dovoleno vstupovat do prostor mimo expozici a veřejně nepřístupné prostory, manipulovat s osvětlením, chovat se hlučně, konzumovat jídlo a nápoje.
- (3) Návštěvníkovi je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, pokud k tomu nejsou výslovně určeny.
- (4) Návštěvník je povinen chovat se během prohlídky tak, aby neohrozil zdraví svoje, ostatních návštěvníků a pracovníků muzea.

Čl. 3

Návštěvy s pedagogickým dozorem

(1) Pedagogický dozor (učitelé, vychovatelé) je povinen na základě pokynů průvodce koordinovat chování jim svěřených osob a mladistvých.

(2) Dospělý doprovod skupiny minim. 10 mladistvých má právo na vstup zdarma.

Čl. 4

Práva a povinnosti průvodce a dozorce v expozici a výstavě

(1) Průvodce vede prohlídku expozice a koordinuje prohlídku výstavy.

(2) Průvodce je povinen podávat řádný a srozumitelný výklad.

(3) Průvodce odpovídá za dodržení pořádku v expozici a výstavě, v případě problémů okamžitě informuje nadřízené pracovníky.

(4) Průvodce je oprávněn návštěvníka, který porušuje tento řád, na tuto skutečnost upozornit, popřípadě jej vyzvat k zjednání nápravy.

(5) Průvodce má právo návštěvníka, který zvláště hrubě, nebo v méně závažné věci soustavně porušuje návštěvní řád, vykázat z expozice nebo prohlídku okamžitě ukončit – v takovém případě nemá návštěvník právo na vrácení vstupného.

(6) Průvodce je povinen dohlížet na to, aby ve výstavních a expozičních prostorech nebyly odloženy předměty a věci, které by opravňovaly k podezření, že se jedná o nástrahy teroristů.

Čl. 5

Závěrečná ustanovení

(1) Návštěvník a průvodce jsou povinni respektovat ustanovení návštěvního řádu.

(2) Okolnosti tímto návštěvním řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.

V Plzni dne 1. 3. 2018

PhDr. František Frýda
ředitel muzea